A photograph of three children from behind, looking out at a large body of water. The children are standing in tall grass on a rocky shore. The water is dark blue with some ripples, and there are some rocks in the distance. The sky is overcast.

Haparanda stad Invånarenkät 2017

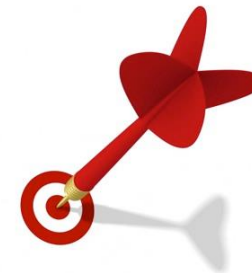


MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
 - Genomförande
 - Förklaringar av diagram
- Resultat
 - Övergripande index
 - Index per frågeområde
 - Per fråga
- Respondentprofil
- Slutsats

Sammanfattning



Målgrupp och Metod

Målgruppen för undersökningen är invånare boende i Haparanda stad i åldern 18-79 år. Ett slumpmässigt urval om 1 000 personer drogs ur kommunens invånardatabas. Undersökningen har genomförts med hjälp av en postal enkät på svenska och finska, med möjlighet att svara via webb. Totalt besvarades enkäten av 519 invånare vilket efter bortfall av okända adressater ger en svarsfrekvens på 52 procent. Resultatet har viktats på kön och ålder för att motsvara hela populationen.

Övergripande index

Resultaten är väldigt lika de från 2015, men för första gången sedan mätningen startade 2008 har den negativa trenden brutits något när det gäller Haparanda som plats att bo och leva på. Även invånarnas möjlighet till inflytande får något bättre betyg 2017 jämfört med 2015. Index för hur kommunen sköts får marginellt lägre betyg 2017 jämfört med 2015.

Övriga områden

Det är samma områden som tidigare år som får goda betyg av invånarna. Det som framförallt får goda betyg är tillgången till natur och strövområden och av kommunens verksamheter är det biblioteket, renhållningen, förskolan och friluftsområdena som får bäst betyg av invånarna.

Bra värden, med positiv trend är det på synen gällande samarbetet med Torneå och inställningen till Haparanda som turistmål.

Sammanfattning



Övriga områden

Tryggheten har blivit något bättre än senast, där oron för inbrott och stöld minskat något.

Det område med störst missnöje är gator och vägar där 70 procent är missnöjda varav 57 procent är mycket missnöjda.

Skolor och äldreomsorgen får något lägre betyg 2017 jämfört med 2015. Även omsorg om personer med funktionshinder och stöd för utsatta personer får något lägre betyg 2017 jämfört med föregående undersökning 2015.

Ett annat område som invånarna är mindre nöjda med är påståendet om att Haparanda är en plats där det är lätt att genomföra nya idéer och initiativ. 47 procent av invånarna instämmer inte i påståendet medan 17 procent instämmer.

24 procent av invånarna instämmer inte i att de har tillgång till relevant information om kommunen och dess verksamheter. 28 procent instämmer inte i att kommunens information är tydlig.

Sammanfattning



Jämförelse mellan olika målgrupper

En jämförelse av svaren baserat på olika bakgrundsvariabler såsom kön och ålder visar inte på några större skillnader. De tydligaste skillnaderna är:

- Kvinnor känner sig i lägre utsträckning trygga när de går ut ensamma på kvällen
- Kvinnor är också något mer oroad för att bli överfallna eller misshandlade
- Kvinnor tycker i högre utsträckning att de har tillgång till relevant information om kommunens verksamheter
- Kvinnor har en mer positiv inställning till skolan (alla årskurser inkl. förskolan)

Jämförelser mellan olika åldersgrupper bör tolkas med viss försiktighet. Det är fler grupper/ålderskategorier vilket gör att antal intervjuer per grupp är färre. Detta ökar felmarginalen. Generellt kan dock sägas att äldre inom flera områden är något mer positiva än yngre. Detta är ett vanligt resultat i medborgarundersökningar.

Om undersökningen

Genomförande

- Undersökningen genomfördes via postal enkät med möjlighet att svara via webb. En enkät på svenska och finska skickades till ett slumpmässigt urval av 1 000 invånare i Haparanda stad mellan 18-79 år. Tillsammans med enkäten följde även ett informationsbrev med inloggningskoder till webbenkät samt ett portofritt svarskuvert. Två postala påminnelser skickades till dem som inte svarat. I samband med påminnelse två söktes även respondenten via telefon för att motiveras att svara. Totalt söktes de som inte svarat vid tre tillfällen.
- Totalt besvarades enkäten av 519 personer varav 179 svar inkom via webben.
- 10 enkäter kom i retur pga adressaten okänd. Med 517 svar och ett nettourval på 990 personer beräknas svarsfrekvensen till 52 procent.
- Resultatet har viktats baserat på kön och ålder för att spegla populationen boende i Haparanda stad, 18-79 år.
- Undersökningen genomfördes mellan den 28 augusti – 10 oktober, 2017.



Förklaring av diagram

- Indexen har beräknats som ett medelvärde för samtliga frågor (exklusive vet ej) som ingår i området. Medelvärdet har sedan indexerats till en skala 0-100.
- Diagrammen visar andelen av de svarande som avgivit ett visst betyg på ett påstående. Andelarna redovisas exklusive "vet ej" svar.
- De som besvarat ett påstående med "vet ej" redovisas separat som andelar av målgruppen som avgivit svaret "vet ej".
- Syftet med att redovisa "vet ej" separat är att möjliggöra jämförelser mellan olika redovisningsgrupper och frågor. Inkluderas "vet ej" i graferna så påverkas andelen nöjda/mindre nöjda av hur stor andel som svarat "vet ej" vilket omöjliggör en korrekt jämförelse.

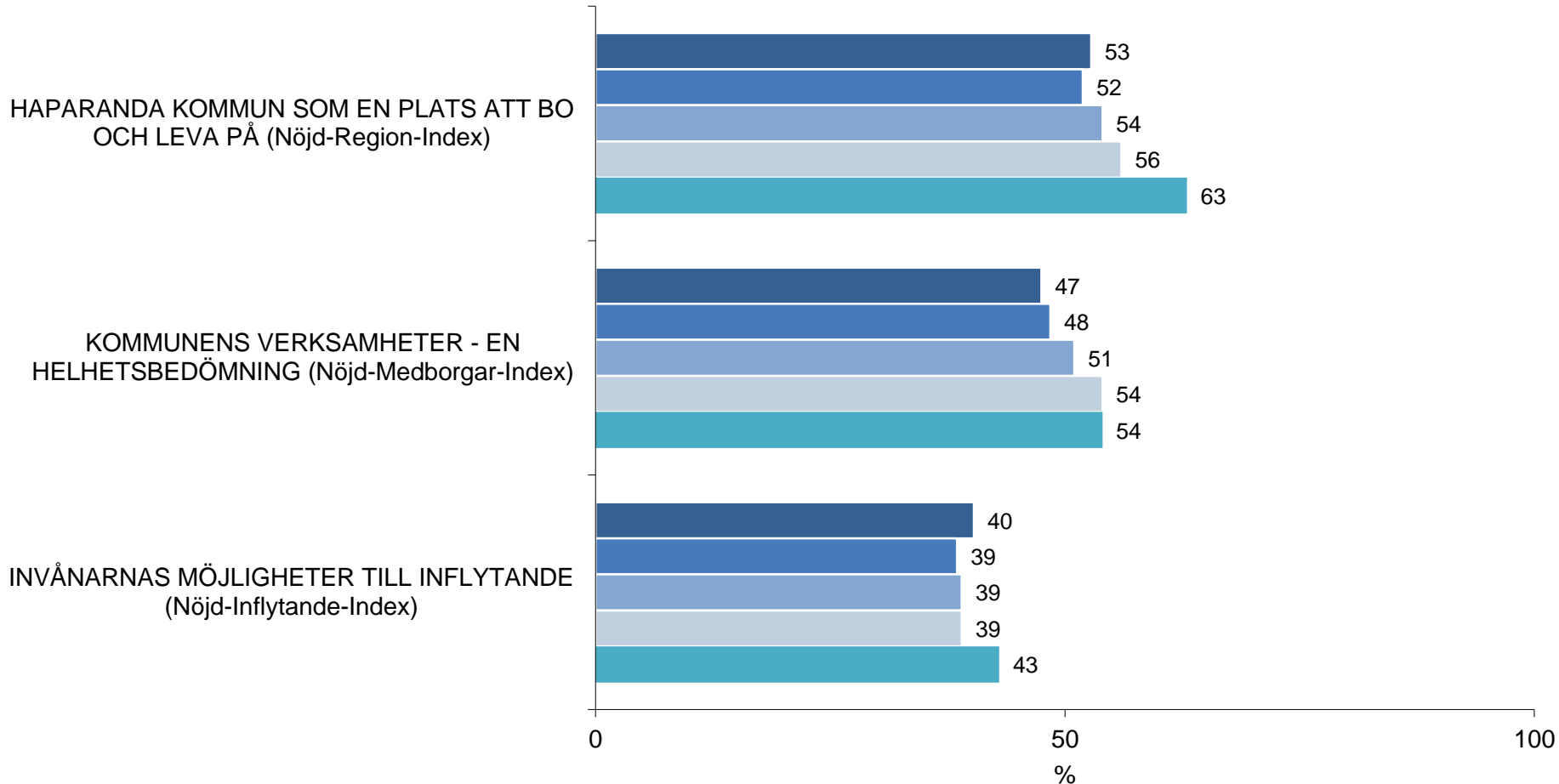
Resultat



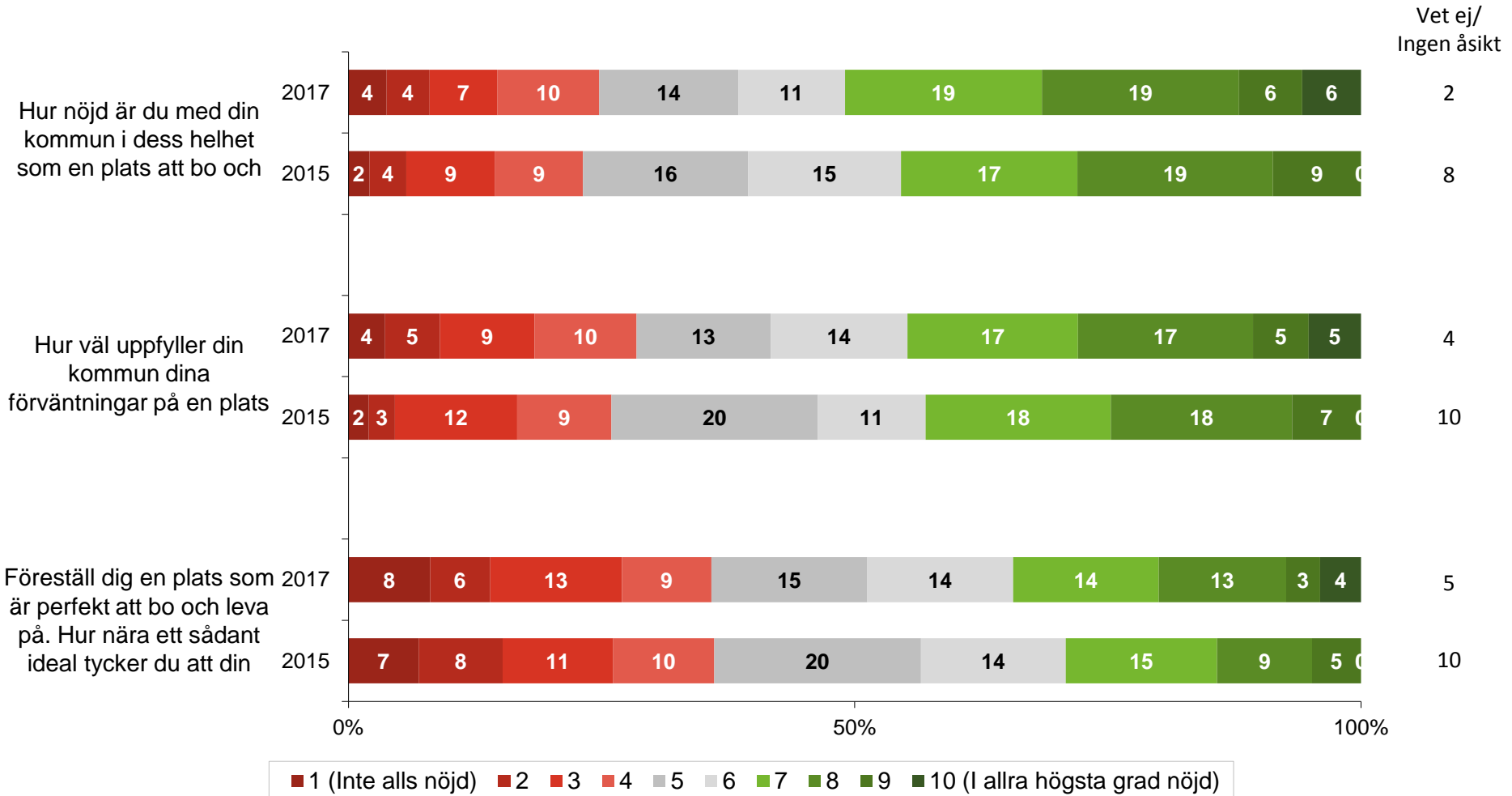
Resultat – Övergripande index



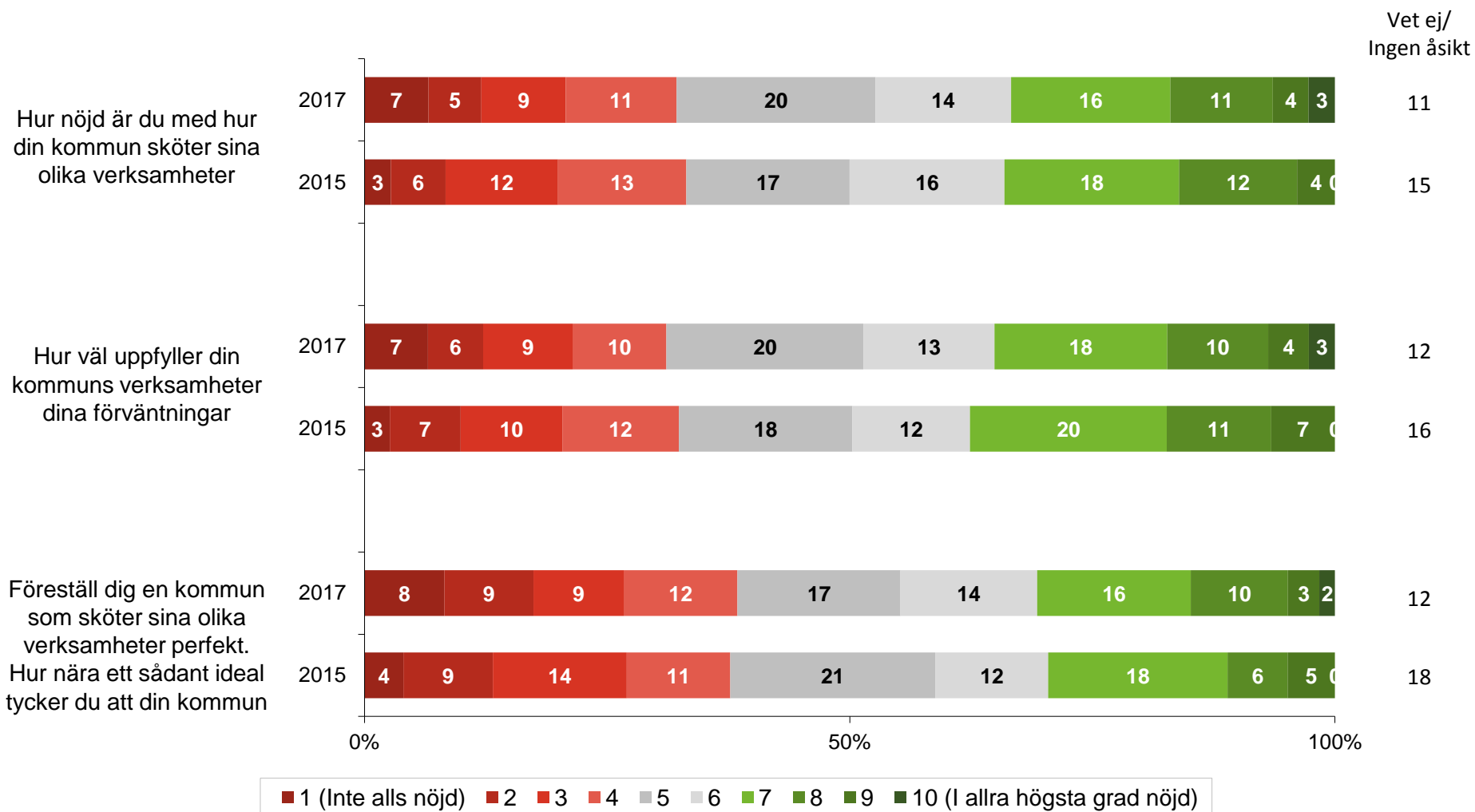
Index



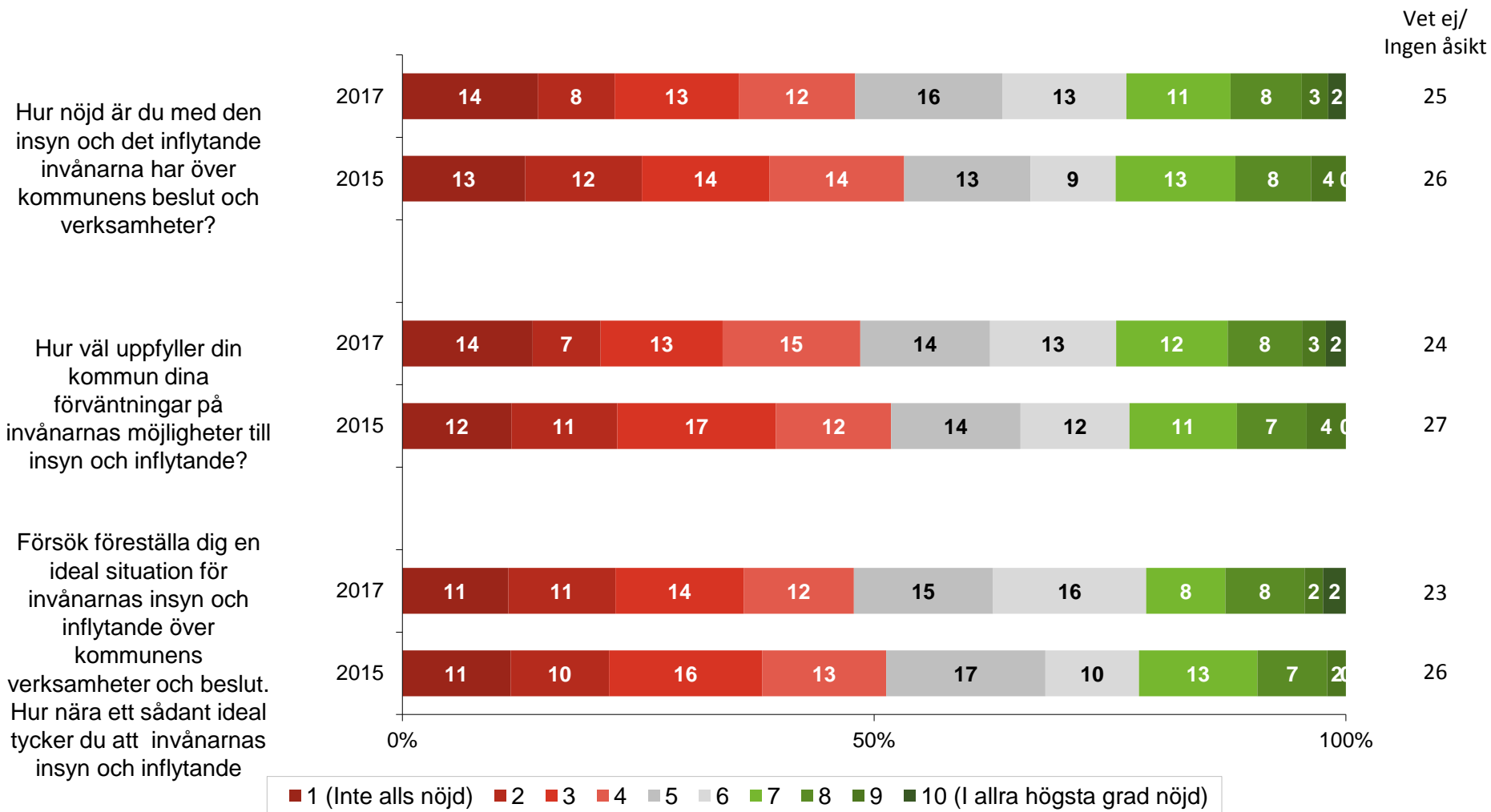
Haparanda kommun som en plats att bo och leva på



Kommunens verksamheter - en helhetsbedömning



Invånarnas möjligheter till inflytande

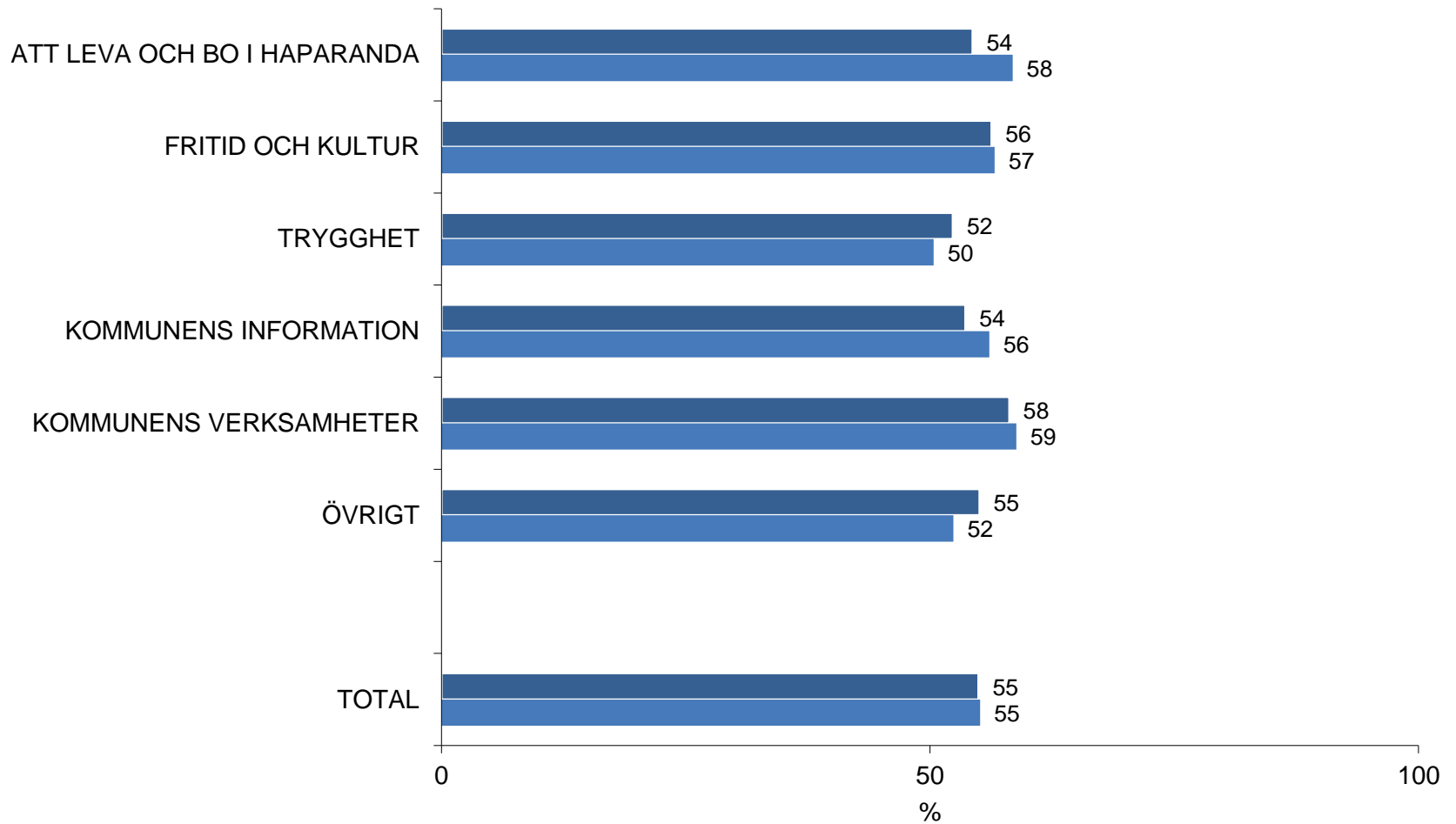


Resultat – Index per frågeområde



Index per frågeområde

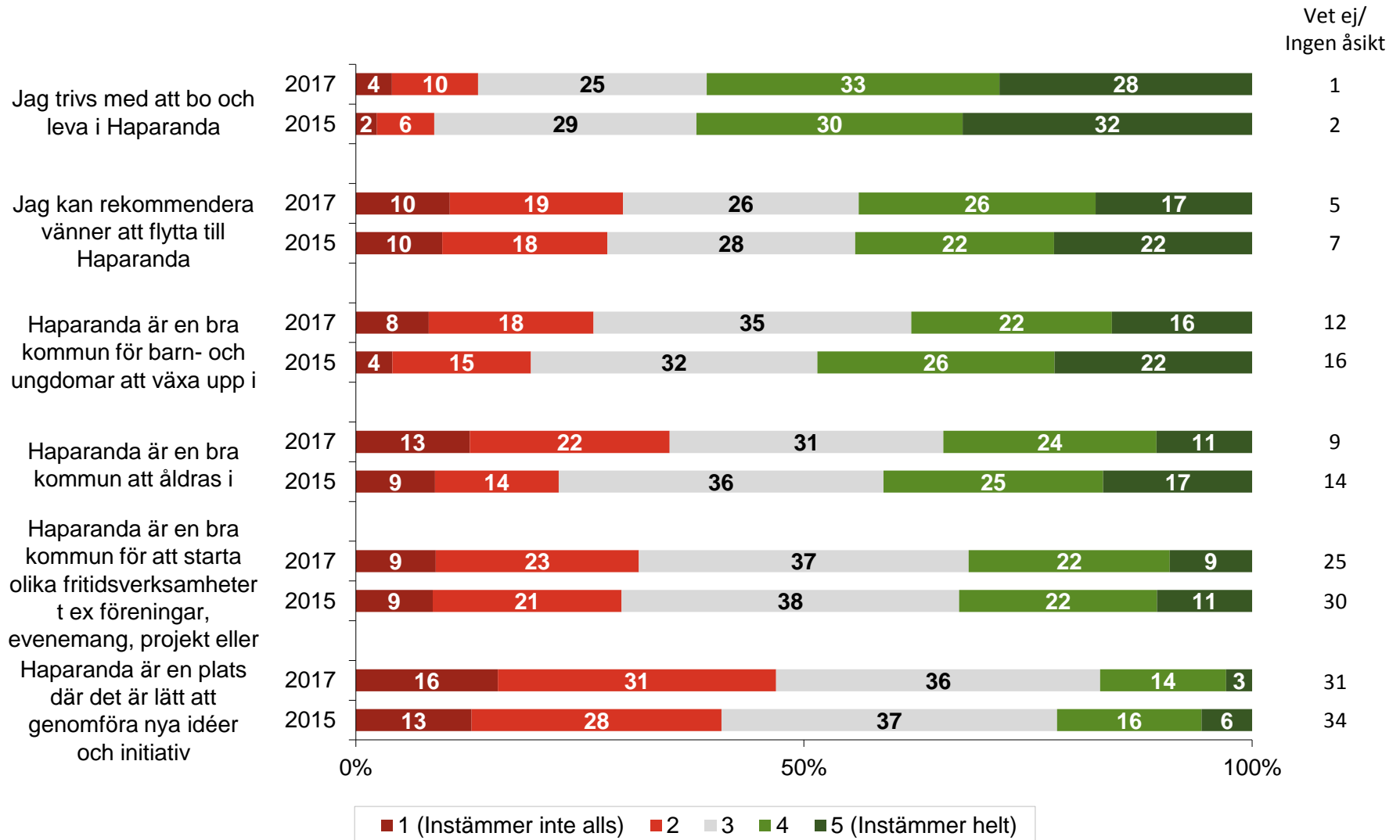
■ 2017 ■ 2015



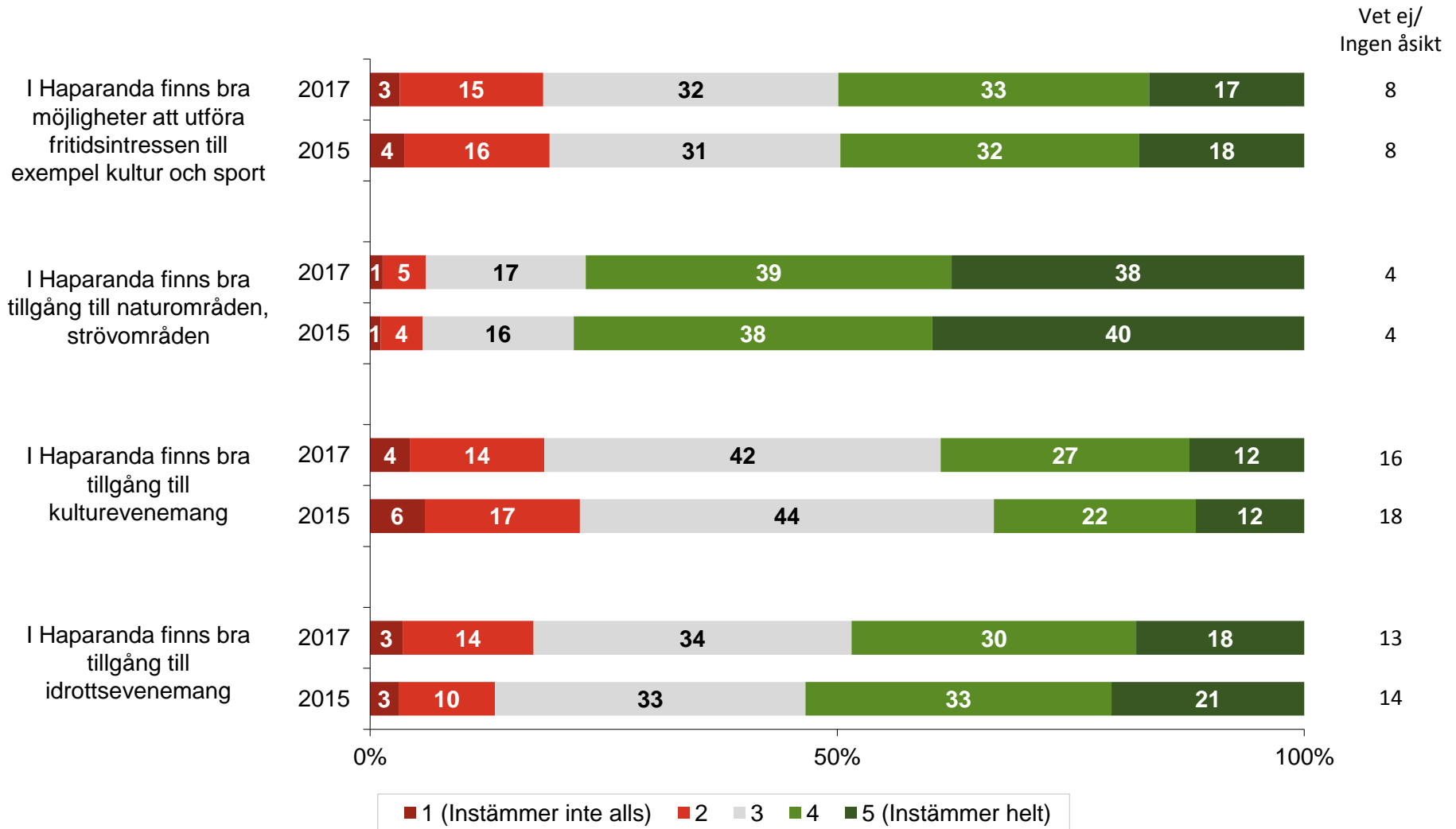
Resultat – Per fråga



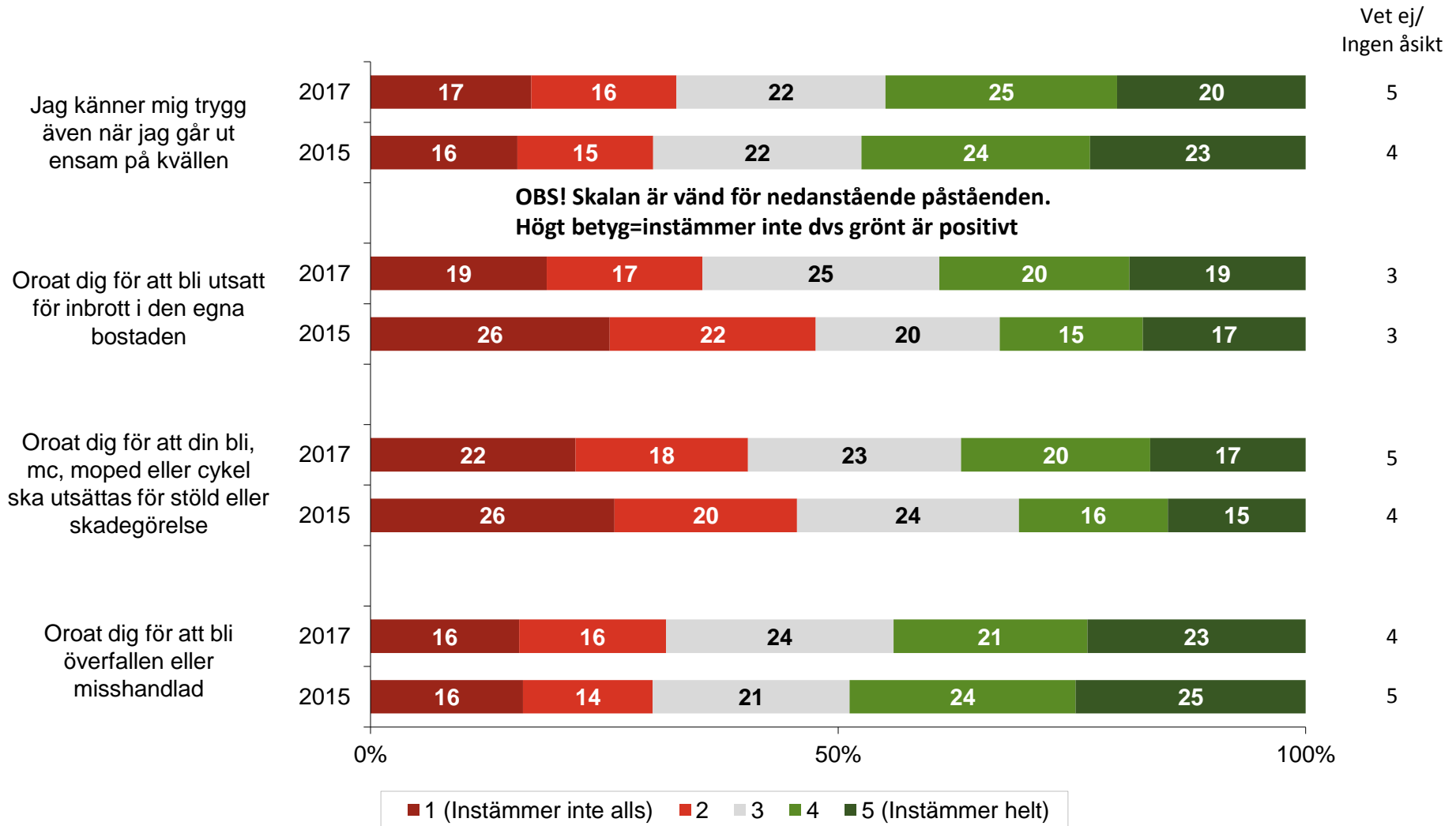
Att leva och bo i Haparanda



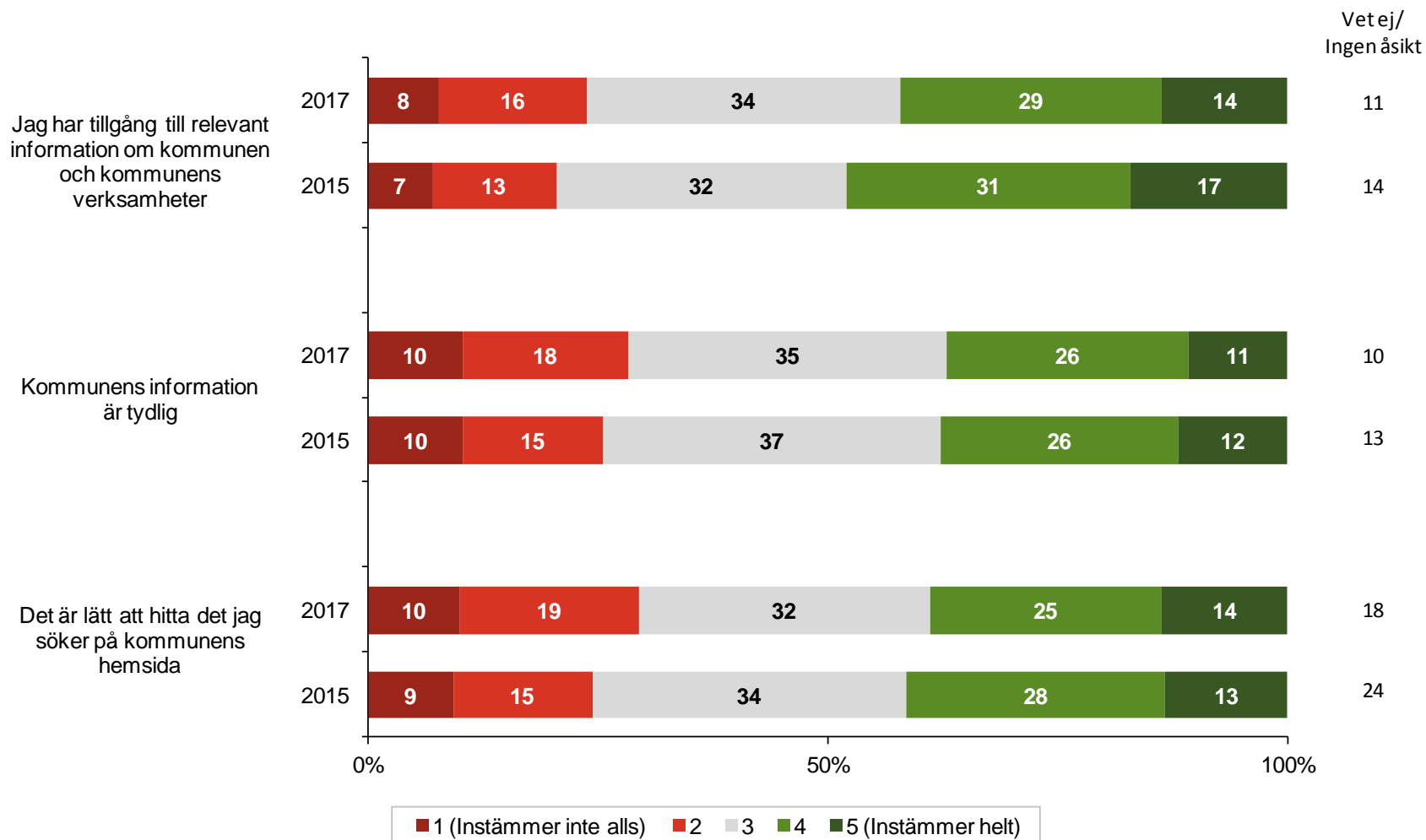
Fritid och kultur



Trygghet

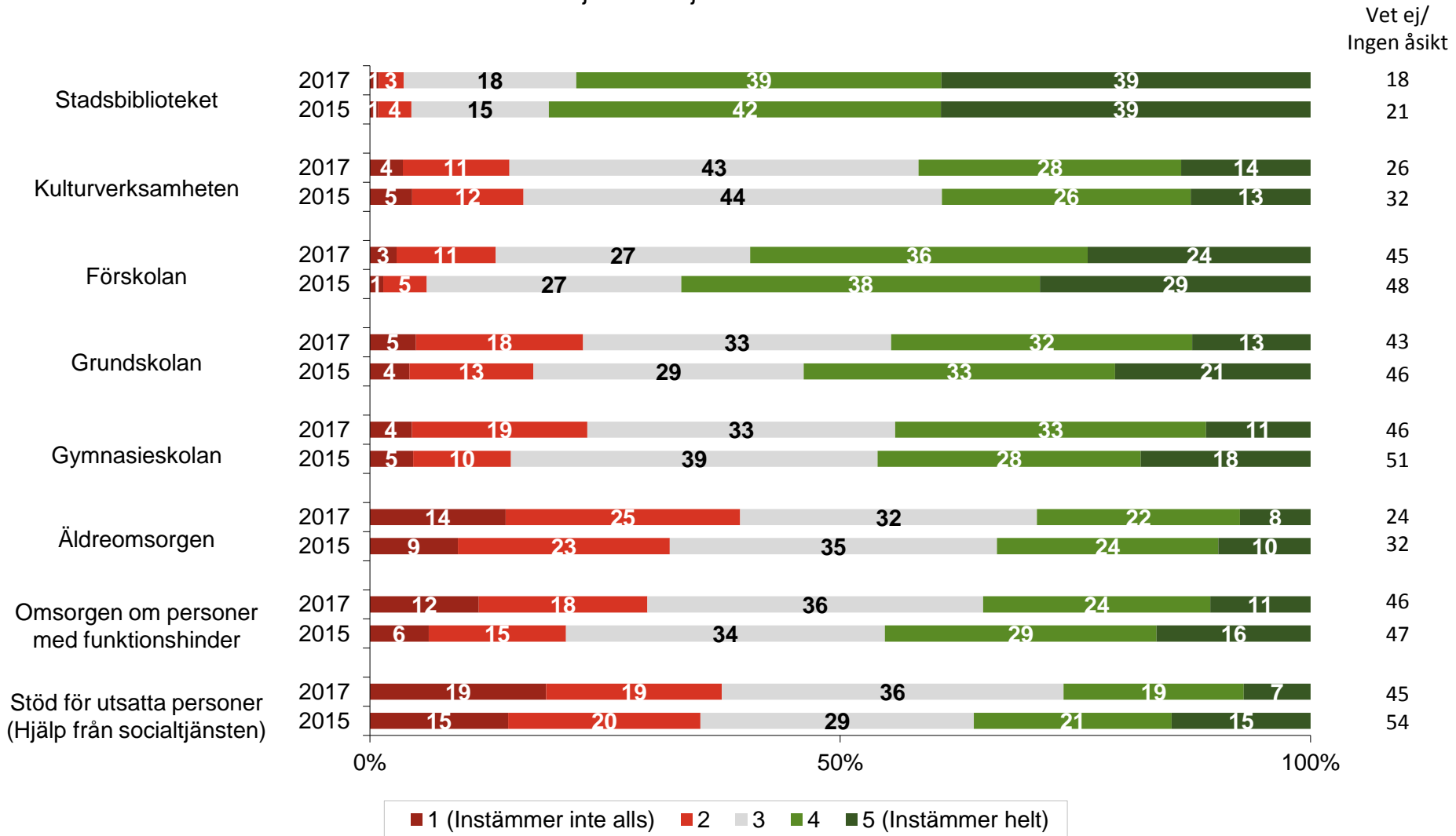


Kommunens information



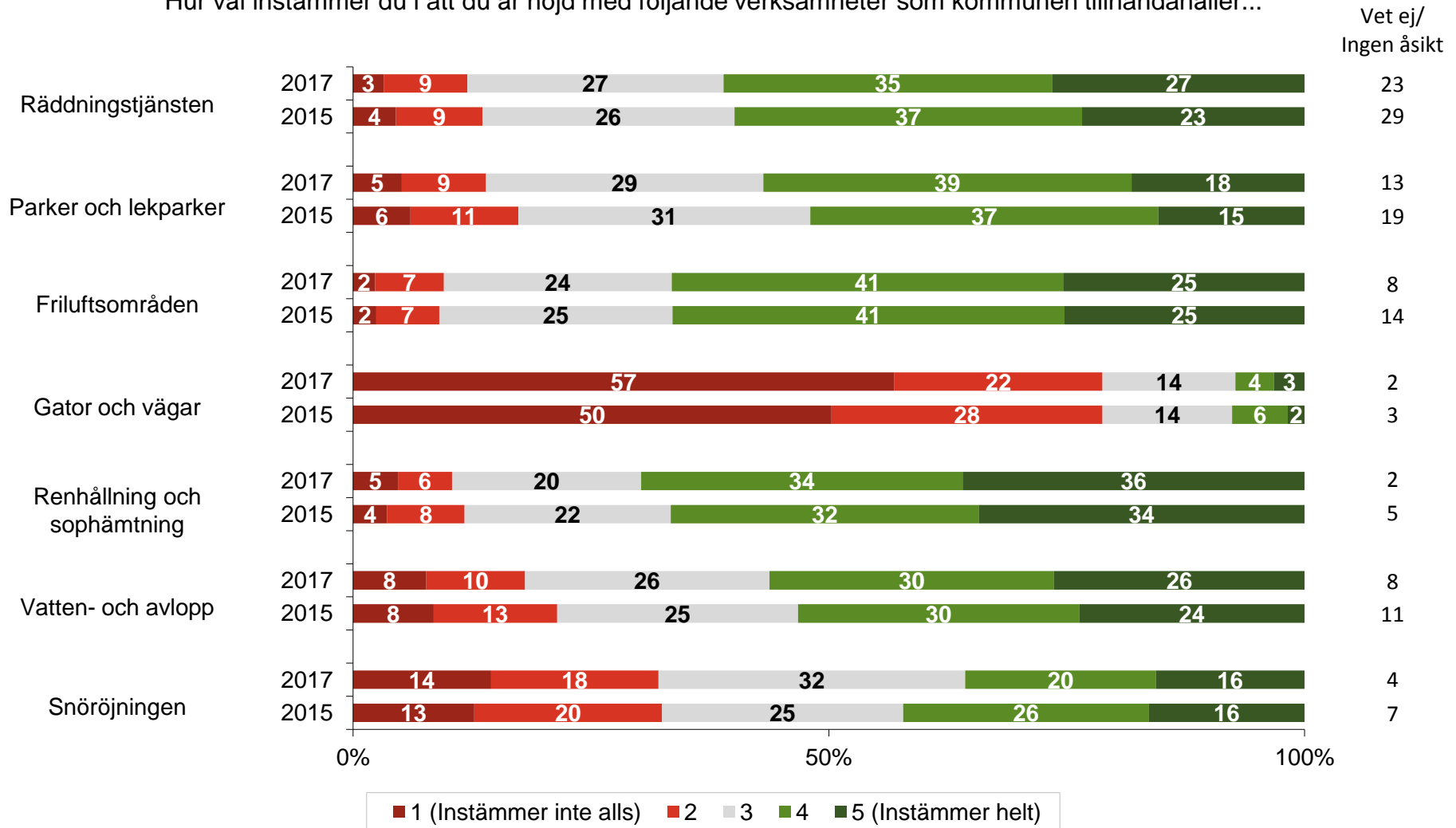
Kommunens verksamheter

Hur väl instämmer du i att du är nöjd med följande verksamheter som kommunen tillhandahåller...

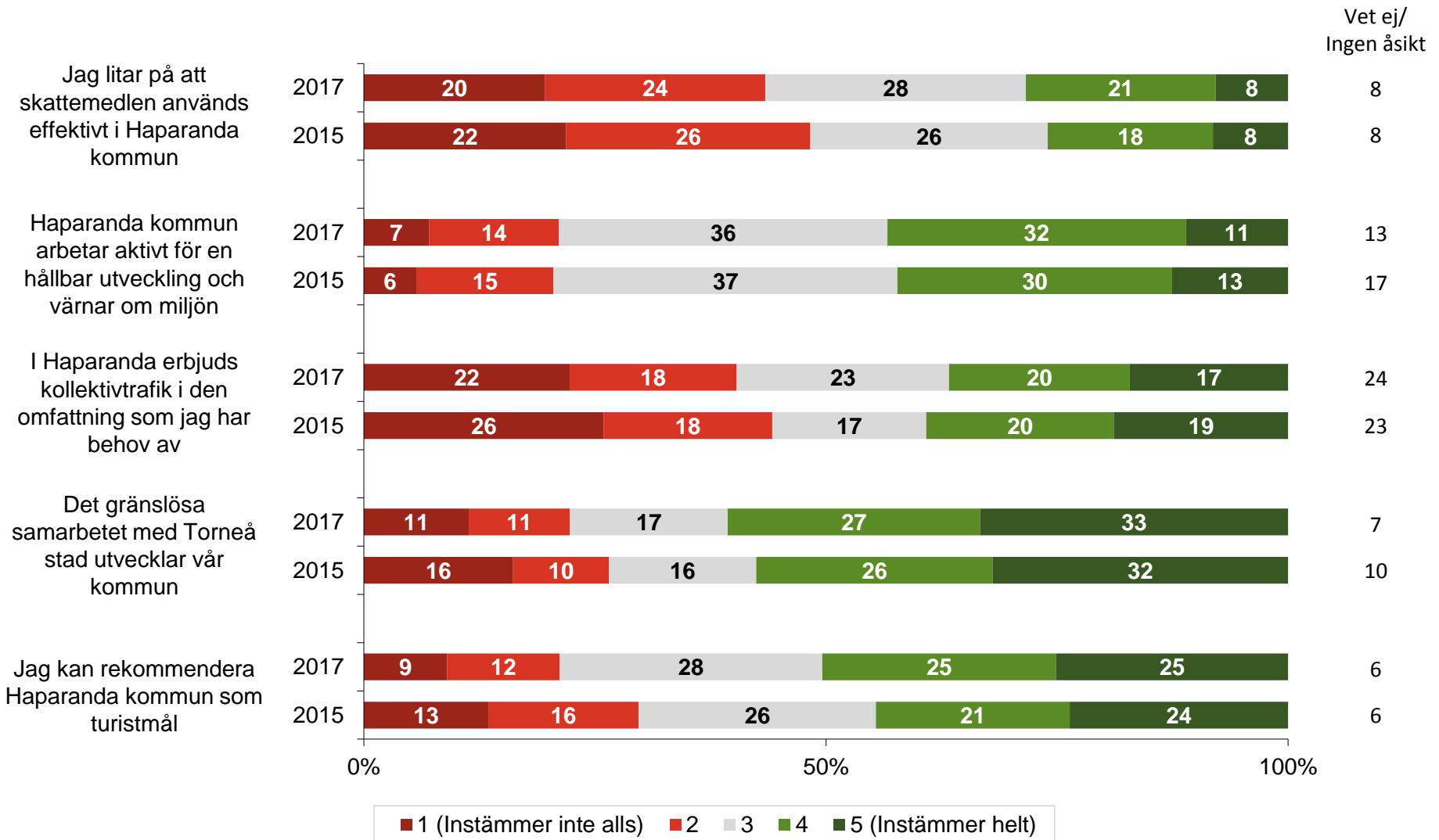


Kommunens verksamheter

Hur väl instämmer du i att du är nöjd med följande verksamheter som kommunen tillhandahåller...



Övrigt



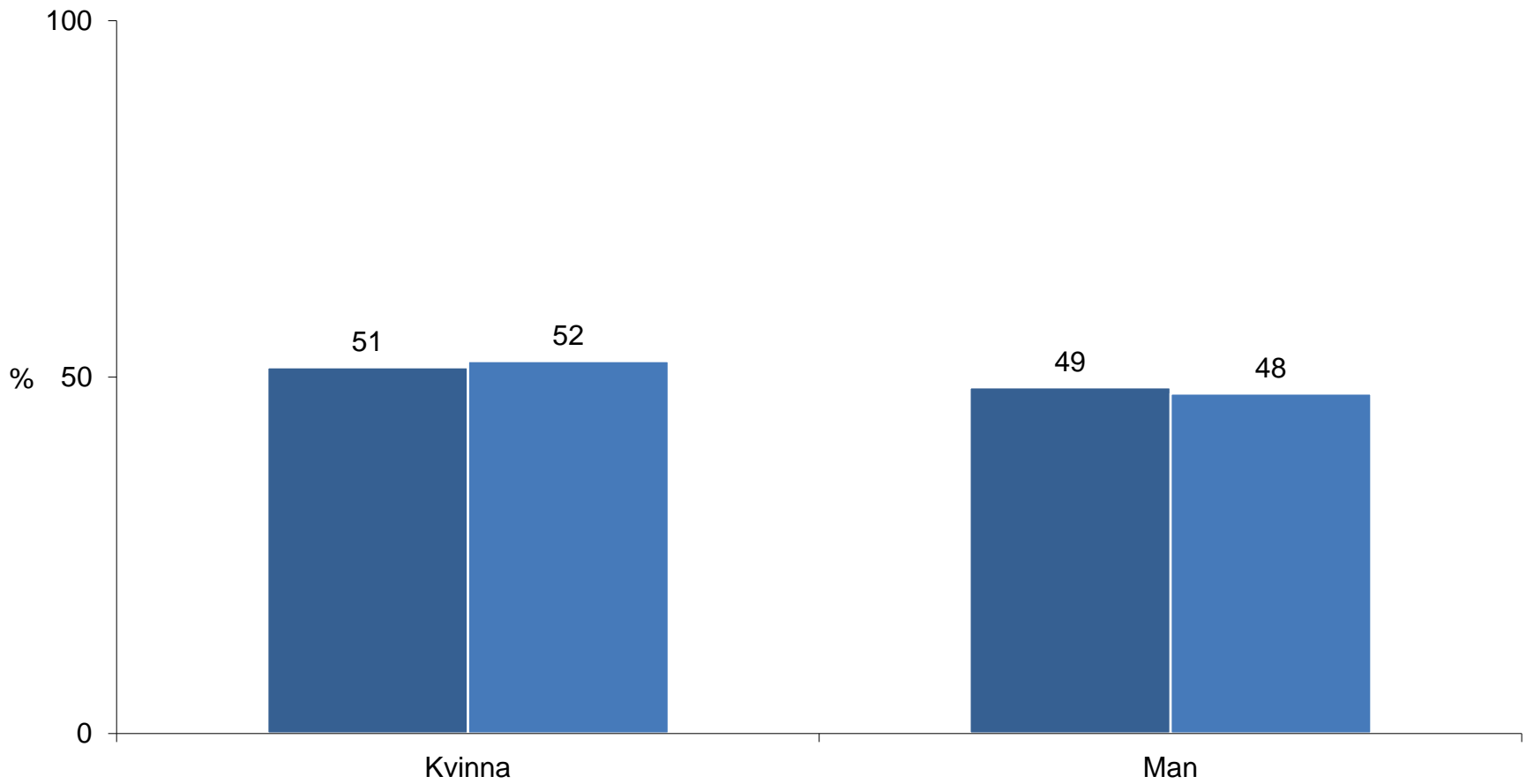
Resultat – Respondentprofil



Kön

(Bastal: 2017, 519; 2015, 459)

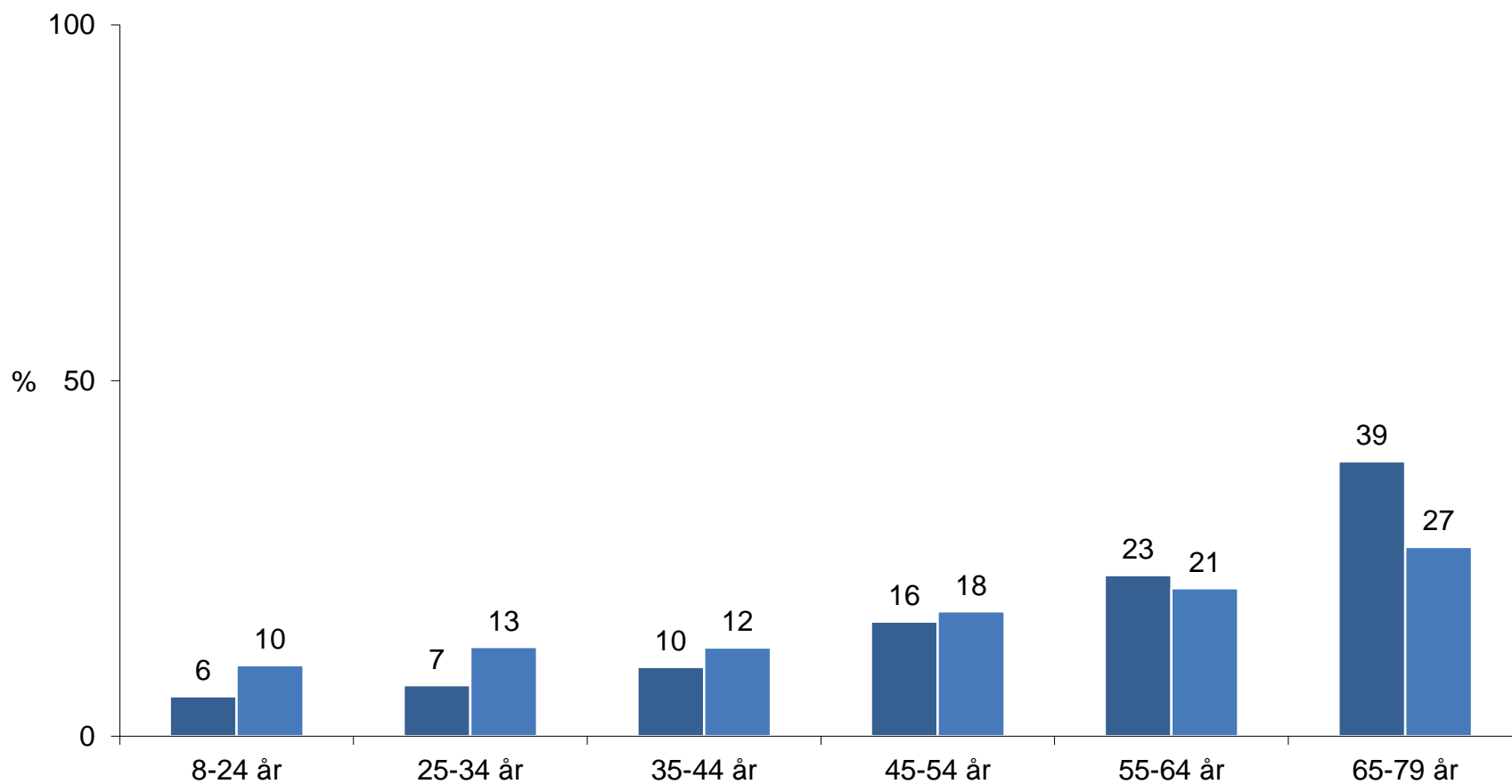
■ 2017 ■ 2015



Ålder

(Bastal: 2017, 519; 2015, 459)

■ 2017 ■ 2015



Slutsats

Markörs slutsats av undersökningen är att de allra flesta invånarna totalt sett trivs med att bo i Haparanda stad. Fritid och kultur är ett område som får höga betyg av invånarna. Invånarna är också positivt inställda till flera av kommunens verksamheter.



Precis som för alla verksamheter så finns också ett antal utvecklingsområden. Några av de tydligaste områdena i undersökningen är:

- Som för många andra kommuner i Norrland utgör dåliga vägar ett problem. Det är ett område som sticker ut negativt i undersökningen. Av svaren går det dock inte att utläsa om problemet främst ligger på kommunal nivå, eller om bristen ligger på vägsträckor som sköts av Trafikverket.
- Trygghet. Det är fortsatt en hög andel invånare som inte känner sig trygga
- Det finns en känsla hos invånarna att inte ha möjlighet till insyn och inflytande i verksamheten
- Var fjärde invånare upplever sig inte ha relevant information om kommunens verksamheter och motsvarande andel upplever inte informationen som tydlig

Slutsats

Det är viktigt att de områden som kommunen väljer att satsa på också når invånarna, då det som skrivs i media/kommuniceras påverkar invånarnas attityder. Ofta har kommunikationen lika stor påverkan som de faktiska förhållandena. En viktig pusselbit för att upplevas som en bättre kommun att bo och leva i är därför att ha ett stort fokus på pressmeddelanden och sociala medier i syfte att upplysa om vad som är bra, vilka förbättringar som görs och att sprida en positiv bild av kommunen.

Blir kommunen bättre på att sprida information bör det även påverka invånarnas syn på insyn och delaktighet, som idag får lägre betyg av invånarna.



Kontakt Markör

För frågor kontakta:

- Peter Linsér
- peter.linser@markor.se
- 070-697 85 05

