




**HAPARANDATORNIO**  
INTERNATIONELL MÖTESPLATS

Haparanda stad - Samhällsbyggnadskontoret

## Klagomålsanmälan

Orsak till störning 

**Förnamn\***

**Efternamn\***

**Adress\***

**Postnummer Ort\***

**Telefon dag**

**Telefon mobil**

**Fastighetsägare**

**Fastighetsägarens adress**

**Postnummer Ort fastighetsägare  
fastighetsägaren**

Egna personuppgifter 

**Förnamn\***

**Efternamn\***

**Adress**

**Postnummer Ort**

**Telefon dag**

**Telefon kväll**

**Telefon mobil**

**E-post**

Orsak 

**Vad orsakar störningen?\***

Upplever 

Hur upplevs störningen?\*

Omfattning 

När sker störningen och hur ofta förekommer den? \*

Påverkan 

Hur påverkar störningen dig?\*

Tidsperiod 

Hur länge har störningen pågått?\*

Kontakt 

Har du varit i kontakt med fastighetsägaren/annan ansvarig om detta problem?\*

De uppgifter du lämnar är nödvändiga för att myndigheten ska kunna fullgöra arbetsuppgifter av allmän intresse enligt L. S. personuppgiftslagen. Myndigheten ansvarar för att lämnade personuppgifter hanteras i överensstämmelse med bestämmelserna i personuppgiftslagen.

**Information om behandling av personuppgifter längst ned i blanketten**

Informationstext för formuläret

**Informationstext för formuläret**

Det här formuläret används för att göra en klagomålsanmälan.

En kopia av blanketten kommer att skickas till den verksamhet som orsakar störningen. Vanligtvis skickas dock ingen kopia när det gäller klagomål på enskilda personer.

Samhällsbyggnadskontoret, Miljö- och hälsoskydd handlägger klagomål för att undanröja olägenheter och störningar för människors hälsa eller i miljön. Det kan handla om störande buller från exempelvis bensinstationer, verkstäder, resturanger och diskotek. Det kan också handla om klagomål på fukt och mögel i lägenheter, dålig ventilation eller andra inomhusmiljöfrågor.

Innan du kontaktar Miljö- och hälsoskydd bör du ha kontaktat din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den verksamhetsutövare som orsakar störningen.

Följande problem handläggs inte av Samhällsbyggnadskontorer, Miljö- och hälsoskydd:

- ovårdade tomter
- arbetsmiljöfrågor
- bristande renhållning av gator, torg och parker
- skadedjur på allmän plats
- sliten boendemiljö (i lägenheter eller på uteplatser)
- ekonomisk kompensation för störningar
- skade- och olycksfallrisker

Samhällsbyggnadskontoret, Miljö- och hälsoskydd kan ge råd och anvisningar.

#### **Orsak till störning**

Ange uppgifter om den verksamhet som orsakar störningen. Det kan exempelvis vara en ägare av en fastighet, en privatperson eller ett företag.

#### **Egna personuppgifter**

Fyll i personuppgifter. Om du vill vara anonym skriv Anonym istället för ditt namn.

### Ifyllnadsstöd för blanketten

#### **Förnamn**

Ange namnet på personen eller företagets namn.

#### **Efternamn**

Ange namnet på personen eller företagets namn.

#### **Telefon dag**

Ange även riktnummer.

#### **Fastighetsägare**

Ange fastighetsägarens namn i förekommande fall.

#### **Förnamn**

Om du vill vara anonym skriv Anonym istället för ditt namn.

#### **Efternamn**

Om du vill vara anonym skriv Anonym istället för ditt namn.

#### **Adress**

Ange folkbokföringsadress.

#### **Telefon dag**

Ange även riktnummer.

#### **Telefon kväll**

Ange även riktnummer.

#### **Vad orsakar störningen?**

Ge en kortfattad beskrivning av vad som orsakar störningen.

#### **Hur upplevs störningen?**

Ge en kortfattad beskrivning av hur du upplever stöningen.

#### **När sker störningen och hur ofta förekommer den?**

Ge en kortfattad beskrivning av när störningen sker och hur ofta den förekommer.

#### **Hur påverkar störningen dig?**

Ge en kortfattad beskrivning av hur störningen påverkar dig.

#### **Hur länge har störningen pågått?**

Ge en kortfattad beskrivning av hur länge störningen har pågått.

**Har du varit i kontakt med fastighetsägaren/annan ansvarig om detta problem?**

Ange när och hur många gånger du har varit i kontakt med ansvarig. Ange också vad som hänt efter detta.